

תאריך: י"ט בתמוז תשפ"ב
18 ביולי 2022
סימוכין: 4000-0202-2022-000637

לכבוד
מפעילי התחבורה הציבורית

שלום רב,

הנדון: הערכות לבקרה במסגרת דרך שווה

כידוע לכם, בחודשים האחרונים הרשות הארצית לתחבורה ציבורית עובדת על ההכנות ליישומה של מהפכת "דרך שווה" שתכליתה שינוי שיטת תעריפי הנסיעה בתחבורה הציבורית בישראל. בימים אלו אנו נמצאים בשיאה של עבודה משותפת יחד אתכם לקראת יישומה של הרפורמה. יישום הרפורמה בפועל כבר החל עם הפסקת השימוש במזומן בחלק מהקווים ועם הפסקת מכירת חוזי נסיעה שלא יהיו עוד רלוונטיים החל מהיום בו תיושם הרפורמה. תשומת לבכם, כי יישום הרפורמה למשלמים באמצעות היישומונים יחל ביום 25.7.2022 ולמשלמים ברב קו יהיה היום הראשון ליישום הרפורמה ביום 1.8.2022.

לאור השינויים שיתבצעו במסגרת "דרך שווה", ברצוננו לוודא כי הנוסעים מבינים את השינויים בטרם יושתו עליהם קנסות וסנקציות בגין אי תיקוף נסיעה או שימוש בחוזה נסיעה שאינו מתאים. לכן הנחיותינו הן כדלקמן:

1. החל מיום 1.8.2022 ועד ליום 7.8.2022 כולל, אין להטיל קנסות או אזהרות על נוסעים שנמצא כי אינם מחזיקים בחוזה הנסיעה המתאים. למען הסר ספק, יש להמשיך בהיקפי הבקרה ללא שינוי ובכל מקרה בו פוגש פקח בנוסע שלא תיקף כנדרש, עליו לתקף עימו ולהסביר לו על הסדר הנסיעה הרלוונטי וכן על אופן התיקוף התקין על גבי הולידטור\ מכונת התיקוף.
2. החל מיום 8.8.2022 ועד ליום 14.8.2022 על כל מפגש של פקח עם נוסע שאינו מחזיק בחוזה הנסיעה המתאים להסתיים במתן אזהרה יחד עם תיקוף הנסיעה המתאים כולל הסבר של הפקח לנוסע, על גבי הולידטור\ מכונת התיקוף.
3. החל מיום 15.8.2022 יש לחזור למדיניות ולהנחיות הרגילות לגבי נוסעים שלא תיקפו, שלא מחזיקים בחוזה הנסיעה המתאים או שמחזיקים בפרופיל נוסע שלא אושר להם.
4. בכל מקרה אין להוריד נוסעים בנסיבות של אי תיקוף או היעדר חוזה נסיעה מתאים.
5. החל מיום 25.7.2022 ועד ליום 1.11.2022 אין להטיל כל סנקציה (הורדה/אזהרה/קנס) עבור נוסע הזכאי לפרופיל "זהב קו" שאינו מחזיק בפרופיל זה בכרטיס הרב קו שלו או ביישומון.

למותר לציין כי יש לנהוג באוכלוסייה זו, שיקרה לנו מאוד, בכבוד ובאדיבות יתר ואף להסביר ולהנחות בנועם כיצד עליהם לממש את זכותם לפרופיל "זהב קו".

6. ככל שלא עשיתם זאת עד מועד הפצת מכתב זה, יש להדפיס, להפיץ ולהדביק (היכן שרלוונטי) את חומרי ההסברה השונים שנשלחו אליכם להפצה ולהדבקה במרכזי על הקו, באוטובוסים (פליירים ומדבקות הנוגעות להפסקת התשלום במזומן) ובאתרי האינטרנט שלכם. אנו נתחיל בימים הקרובים לבצע בקרה על הנחיות אלו.

7. בנוסף, אנא ודאו כי מרכזי "על הקו" שבאחריותכם עומדים בהנחיותינו בכל הקשור להנפקה ולטעינה של פרופילים, בייחוד בכל הקשור בפרופיל "זהב קו" ולביצוע החזרים לנוסעים הזכאים לו אשר מחזיקים ביתרות בכרטיס הרב קו שלהם.

בברכה ובהצלחה לכולנו ביישומה של מהפכת "דרך שווה"!

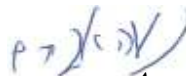
בכבוד רב,

דוד יוסף



מנהל אגף בקרה ואכיפה
הראשות הארצית לתחבורה ציבורית

נעה אבירם



סגנית מנהל הרשות הארצית
לתחבורה ציבורית (בפועל)

העתקים:

מנהל (בפועל) הרשות הארצית לתחבורה ציבורית
מנהל (בפועל) אגף בכיר תחבורה ציבורית